



ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Великие Луки _____ 20 ____ год

Импульс-ТВ

Общество с ограниченной ответственностью «Импульс-ТВ» (ООО «Импульс-ТВ»), именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, _____ и именуемый в дальнейшем «Абонент» заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Оператор на условиях, определяемых настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи, оказывает Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги связи, в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Перечень услуг связи, которые могут быть оказаны Абоненту (далее по тексту - «Услуги связи»):

1.2.1. Услуги связи для целей кабельного вещания (аналоговое и цифровое телевидение) (далее по тексту - «Аналоговое телевидение», «Цифровое телевидение») (Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи № 175468 от 29 ноября 2017 года).

1.2.2. Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (в т.ч. услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет) (Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи № 162046 от 18 мая 2018 года. Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи № 162047 от 18 мая 2018 года).

Состав телематических услуг связи: доступ к сети Оператора по выделенной линии, по линии коллективного доступа с симметричным каналом, по локальному доступу по Wi-Fi, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, с выделением сетевого IP-адреса, прием и передача телематических электронных сообщений.

1.3. Данный договор является публичной офертой. Акцептом оферты является внесение Абонентом платы за предоставленные в соответствии с настоящим Договором услуги связи. Дата внесения первого платежа за оплату услуг связи по данному Договору будет считаться датой заключения Договора. К настоящему договору применяются условия ст. 426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст. 428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

1.4. Выбранные Абонентом услуги связи, тарифы, пакет(ы) телевизионных программ, вид (тип) оборудования указаны в спецификации, оформляемой при заключении настоящего Договора по каждой выбранной Абонентом услуге связи в виде Приложения к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью.

1.5. Для подключения Абонента используется абонентская линия - кабельная разводка от точки подключения до оконечного оборудования Абонента, используемый интерфейс: Ethernet - 10/100/1000 BASE-T. Протокол передачи данных TCP IP.

1.6. Технические показатели услуги связи, в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, указываются в спецификации. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи: Постановление Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. №575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:

2.1.1. Оказывать Абоненту выбранные им услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензиями, настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи, спецификацией.

2.1.2. Извещать Абонента на информационном стенде в абонентском отделе Оператора об изменении тарифов на услуги связи, пакетов телепрограмм не менее чем за 10 дней.

2.1.3. Устранять в течение 48 часов (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента) неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, а также оказывать Абоненту услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, с момента регистрации службой технической поддержки заявки Абонента о неисправностях, поданной Абонентом по телефону службы технической поддержки (81153) 3-69-69 или по телефону абонентского отдела (81153) 5-88-39.

2.1.4. Возобновить в течение суток оказание приостановленных услуг связи Абоненту, начиная с момента получения Оператором от платежных агентов информации об оплате Абонентом абонентской платы за приостановленные услуги связи, в случаях приостановления оказания услуг связи (см. п. 2.2.3.).

2.1.5. Бесплатно оказывать Абоненту по телефону абонентского отдела - (81153) 5-88-39 информационно-справочные услуги, указанные в Правилах оказания услуг связи, связанные с оказанием услуг связи.

2.1.6. Обеспечить Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением случаев окончательного или временного прерывания или любой задержки распространения ТВ сигнала, вызванного природными явлениями (ливневый дождь, сильный снегопад, гроза, лунные и солнечные явления), а также за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ. Информацию о профилактических работах Оператор доводит до абонентов любым удобным для Оператора способом, в том числе размещает объявление на сайте Оператора www.impuls-tv.net.

2.2. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

2.2.1. Изменять тарифы на услуги связи, пакеты телепрограмм.

2.2.2. Менять частотное распределение телепрограмм в пакетах.

2.2.3. Приостанавливать оказание всех услуг связи при задолженности Абонента за один месяц.

2.2.4. При оказании услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет Оператор имеет право отключать Абонента от сети связи, в случае получения Оператором официальных документов от третьих лиц о рассылке Абонентом «спама», попытках взлома, действиях Абонента, нарушающих нормы законодательства в области авторского права, и других действиях Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.5. Оператор связи оставляет за собой право временно (согласно графику плановых работ), прерывать доставку сигналов телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов, на время проведения испытаний, ремонта и настройки сети связи, требуемых для поддержания работоспособности сети.

2.2.5. Оператор не несет ответственности за убытки (в том числе, упущенную выгоду), понесенные Абонентом в результате осуществления последней коммерческой и/или иной деятельности, направленной на извлечение прибыли, посредством использования Услуг, оказываемых по настоящему Договору Оператором.

2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

2.3.1. Своевременно оплачивать выбранные услуги связи в порядке, указанном в подпункте 3.2.1. настоящего Договора.

2.3.2. Не подключать к абонентскому отводу пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

2.3.3. Сообщать в абонентский отдел, расположенный по адресу: г. Великие Луки, пр. Ленина, д. 57 в письменной форме в срок, не позднее 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования, указанные в инструкции по эксплуатации.

2.3.5. Использовать официальное программное обеспечение для получения доступа к сети Интернет.

2.3.6. Самостоятельно принимать меры (устанавливать антивирусное программное обеспечение, Firewall и прочее) по защите компьютера Абонента от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.7. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечение с компьютера Абонента, а также не производить действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3.8. Самостоятельно следить в личном кабинете на сайте Оператора www.impuls-tv.net или по телефону абонентского отдела (81153)5-88-39 за состоянием своего лицевого счёта.

2.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Абоненту предоставляется право пользоваться личным кабинетом на сайте Оператора, где Абонент имеет возможность следить за состоянием своего лицевого счёта, историей внесённых платежей, состоянием подключённых услуг, тарифами, а также вносить платеж для пополнения личного счёта Абонента. Пароль (кодовое слово) и логин для входа в личный кабинет указаны в спецификации.

2.4.2. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи, в случае если недостатки были вызваны виновными действиями Оператора, путем подачи Абонентом заявки по телефону службы технической поддержки (81153) 3-69-69 или по телефону абонентского отдела (81153) 5-88-39.

2.4.3. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости услуг связи в случае полного отсутствия сигналов телевидения и/или доступа к сети Интернет 24 часа по вине Оператора, подтвердив этот факт документально.

2.4.4. В случае расторжения договора обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

2.5. АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.5.1. Создавать условия (возможность) использования цифрового кабельного приёмника, модуля условного доступа и модема Абонента в целях публичного предоставления платного доступа третьим лицам к услугам связи в общественных местах.

2.5.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы в коммерческих целях, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

3. ОПЛАТА УСЛУГ СВЯЗИ.

3.1. Система оплаты услуг связи (аналогового и цифрового телевидения, предоставление доступа к сети Интернет): - Абонентская система оплаты.

3.2. Общий порядок, сроки и форма оплаты услуг связи:

3.2.1. Оплата Абонентом абонентской платы производится ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем (месяцем, в котором оказывались услуги) или путем внесения аванса. Оплата Абонентом абонентской платы может осуществляться посредством наличных или безналичных расчетов.

3.2.2. Поступающая от Абонента абонентская плата зачисляется на единый лицевой счет Абонента, открытый Абоненту в автоматизированной системе расчётов, с которого происходит ежемесячное списание абонентской платы.

3.2.3. Зачисление абонентской платы на лицевой счёт Абонента производится: при наличных расчетах - в момент получения наличных денежных средств в кассу Оператора, при безналичных расчетах - на следующий день после поступления денежных средств от платежных агентов на расчетный счет Оператора.

3.2.4. Оператор не несет ответственности за непоступление денежных средств на лицевой счет Абонента по вине платежных агентов, посредством которых Абонент осуществлял оплату абонентской платы.

3.2.5. Абонент оплачивает абонентскую плату в соответствии с действующими тарифами.

3.2.6. В случае наличия задолженности по оплате услуг, автоматическая система расчётов блокирует возможность пользования Абонентом цифровым телевидением и услугами связи по предоставлению доступа в сеть Интернет. Начиная с момента блокировки возможности пользования Абонентом цифровым телевидением или услугами связи по предоставлению доступа в сеть Интернет Абоненту начисляется абонентская плата за пакет «Стартовый».

3.2.7. В случае задолженности по абонентской плате за аналоговое телевидение (Пакет «Стартовый»), Оператор вправе приостановить действие настоящего Договора путем отключения Абонента от сети связи. Повторное подключение к сети связи (возобновление действия настоящего Договора) осуществляется после поступления на лицевой счет Абонента денежных средств, достаточных для погашения задолженности. Данный пункт договора не распространяется на абонентов, получающих телематические услуги и услуги по передаче данных по выделенному каналу или по локальному доступу по Wi-Fi.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ, ПАКЕТОВ ТЕЛЕПРОГРАММ, КОЛИЧЕСТВА УСЛУГ СВЯЗИ.

4.1. Перечень первоначально выбранных Абонентом услуг связи указывается в спецификации. В дальнейшем Абонент вправе производить изменения тарифа или пакетов телепрограмм, а также изменять количество услуг связи, путем подачи Абонентом письменной заявки в абонентский отдел, а также посредством веб-интерфейса (личный кабинет). Изменение тарифа или пакетов телепрограмм, а также изменение количества услуг связи вступает в силу с начала календарного месяца, следующего за датой подачи заявки Абонентом. Изменение тарифа или пакетов телепрограмм, а также количества услуг связи возможно не более одного раза в календарном месяце.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует в течение неопределенного срока.

5.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем подачи письменного заявления в абонентский отдел при условии погашения имеющейся задолженности.

5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания услуг связи, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 календарных дней до даты прекращения оказания услуг связи.

5.4. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае физического воздействия Абонентом на сеть Оператора.

5.5. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Договором, в том числе нарушения сроков оплаты услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

5.6. В случае не устранения такого нарушения по истечении шести месяцев с даты приостановления доступа к услугам связи, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Абонента. 5.6. В случае прекращения права владения или пользования помещением Абонентом, в котором установлено оконечное (пользовательское) оборудование Абонента, договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор, являющийся стороной этого Договора, по заявлению нового владельца указанного помещения обязан в течение тридцати календарных дней заключить с ним новый Договор.

5.7. Абонент вправе временно приостановить оказание услуг связи по настоящему договору. Приостановление производится

на основании письменного заявления Абонента, оформленного в Абонентском отделе Оператора или в личном кабинете Абонента. Приостановление оказания услуг производится на срок не превышающий 6 месяцев. Для возобновления оказания услуг связи по настоящему договору Абонент подает письменное заявление в Абонентском отделе Оператора или в личном кабинете Абонента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. На срок действия настоящего Договора Абонент выражает своё согласие на передачу Оператором третьим лицам персональных данных Абонента, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных Абонента, для осуществления третьими лицами обработки персональных данных в целях выполнения условий настоящего Договора, в том числе осуществления третьими лицами сервисного и абонентского обслуживания.

7.2. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

8. ФОРС-МАЖОР.

8.1. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по настоящему договору, в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая:

- указы и постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Оператора по предоставлению Услуг;
- непредусмотренный выход из строя или нарушение нормального функционирования любого из спутников, с которых ведется вещание;
- гражданские волнения, эпидемии, блокаде, эмбарго;
- землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия;
- объявленную или фактическую войну.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все споры и разногласия по выполнению условий настоящего Договора, разрешаются сторонами в претензионном порядке, путём направления одной стороной другой стороне письменной претензии. При не достижении сторонами настоящего Договора согласия по спорным вопросам, указанным в претензии, споры передаются на разрешение в суд в установленном действующим законодательством РФ порядке.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, а также Правилами оказания услуг связи стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.3. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании Договора со стороны ООО «Импульс-ТВ» может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и печати ООО «Импульс-ТВ», а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

11.1. РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА

Фамилия:	Моб. тел.: _____, Тел.: _____,
_____	E-mail: _____
Имя:	Паспорт, когда и кем выдан: _____
_____	_____
Отчество:	_____
_____	Дата и место рождения _____
Адрес регистрации:	_____
_____	_____
_____	Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:
_____	_____
_____	_____

11.2. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

ООО «Импульс-ТВ»,
182112 Псковская обл., г. Великие Луки, ул. Рабочая, д.1, к.1, пом. 1001
ИНН 6025050276 КПП 602501001 р/с №40702810300000000661 в АО КБ «ВАКОбанк» г. Великие Луки
к/с счет №30101810200000000774 БИК 045853774

ОПЕРАТОР МП _____ АБОНЕНТ _____

Спецификация № _____ от _____ 20__ г.

к Договору на оказание услуг связи № _____ от _____ 20__ г.

Лицевой счет

Подключение пакетов телевизионных программ

№ п/п	Наименование пакета телевизионных программ	Выбранный(е) абонентом пакет(ы) телепрограмм
1	Пакет «Стартовый»	
2	Пакет «Цифровой плюс»*	

Наименование оборудования	Серийный номер
Цифровой кабельный приемник	
САМ-модуль	
Карта доступа	

Необходимо подключение к пакету «Стартовый»

Подключение комбинированных тарифов Интернет + ТВ*

IP адрес статический

IP адрес

№ п/п	Тарифные планы	Выбранный абонентом тарифный план:
1	Тариф «ИТВ-50»	
2	Тариф «ИТВ-100»	
3	Тариф «ИТВ-200»	

Наименование оборудования	Серийный номер
Мультисервисный кабельный модем	

Необходимо подключение к пакету «Стартовый»

Подключение доступа в сеть интернет по Ethernet

IP адрес статический

IP адрес

№ п/п	Тарифные планы	Выбранный абонентом тарифный план:
1	Тариф «50 Мбит/с»	
2	Тариф «100 Мбит/с»	
3	Тариф «300 Мбит/с»	

Подключение доступа в сеть интернет по радиоканалу (INET)

IP адрес статический

IP адрес

№ п/п	Тарифные планы	Выбранный абонентом тарифный план:
1	Тариф «INET-10»	
2	Тариф «INET-20»	
3	Тариф «INET-30»	

Наименование оборудования	Серийный номер

Логин и пароль для доступа к личному кабинету

Логин

Пароль

Согласен с SMS-информированием

ОПЕРАТОР МП

АБОНЕНТ
