

Порядок и сроки рассмотрения заявления о заключении договора

1. Для заключения договора на оказание услуг связи оформляется заявление по установленной форме в абонентском отделе ЗАО «Импульс-ТВ» по адресу: пр. Ленина 57, при необходимости начальник абонентского отдела оказывает помощь в заполнении.

2. Срок рассмотрения заявления не превышает 30 дней со дня подачи заявления. В течение этого срока осуществляется проверка наличия технической возможности подключения к сети кабельного телевидения.

3. Представитель ЗАО «Импульс-ТВ» сообщает заключение о технической возможности подключения заявителю, при необходимости письменно.

4. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи ЗАО «Импульс-ТВ» недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Порядок рассмотрения претензий

1. Абонент вправе предъявлять письменные и устные претензии, связанные с оказанием услуг связи администрации ЗАО «Импульс-ТВ»: г. Великие Луки, ул. Рабочая, д.1 к.1, тел./факс 7-40-28;

2. Рассмотрение претензий абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3. Претензия рассматривается ЗАО «Импульс-ТВ» в срок не более 60 дней с даты поступления;

4. О результатах рассмотрения претензии администрация ЗАО «Импульс-ТВ» сообщает предъявившему её абоненту;

5. Абонент вправе обращаться с претензиями в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области: г. Великие Луки, ул. Тимирязева, д.9, тел. 3-65-19, а также в Управление Россвязьохранкультуры по Псковской области: г. Псков, Октябрьский пр., д.31А, тел. 8(8112) 66-01-19