

Перечень оказываемых услуг связи для целей кабельного вещания, условия и порядок их оказания

ЗАО «Импульс-ТВ» обеспечивает абонентам (пользователям):

- доступ к своей сети кабельного телевидения;
- предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставка пакета сигналов телепрограмм от радиопередающих устройств до пользовательского (оконечного) оборудования, в т. ч. бесплатную доставку обязательных общероссийских общедоступных телеканалов;
- поддержание постоянной работоспособности оборудования сетей связи;
- по заявкам техническое обслуживание абонентских распределительных (домашних) сетей;
- предоставление информации о тарифах и состоянии лицевого счёта абонента.

Ограничения в оказании услуг связи

1. Оператор связи имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети Оператора;
2. Оператор связи имеет право временно приостанавливать оказание услуг связи при проведении ремонтно-профилактических и аварийно-восстановительных работ;
3. Оператор связи имеет право приостанавливать оказание услуг связи Пользователю (Абоненту) в случае нарушения Пользователем (Абонентом) требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
4. Оператор связи имеет право вносить изменения в состав телеканалов, ретранслируемых по кабельным сетям;
5. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость предоставляемых услуг, уведомив об этом абонента в установленном порядке.